

Wer braucht noch IT-Consultants?

KI als mein Berater & Requirements Engineer

Über mich:

Christina Rohrmoser

10+ Jahre Erfahrung im IT-Consulting

Bachelor in Medientechnik & Master in IT Recht & Management

Brückenbauerin im Anforderungsmanagement



LEAN 
 CODERS


In den nächsten 30 Minuten:

IT-Consulting im Requirements Engineering

Welche Tätigkeiten müssten von KI ersetzt werden?

Wir als menschliche KI

Interaktives Erlebnis: wie verarbeitet KI prompts?



Das Korsett von KI

Worin liegen die Grenzen von KI Anwendungen?

KI geeignet vs. Consultant empfohlen

Ein Bewertungsbogen als Orientierungshilfe

Die unangenehme These in den nächsten 30 Minuten:

"KI kann mich ersetzen: KI analysiert, strukturiert und verarbeitet Daten schneller und effizienter als ich als Mensch."

Oder?

Welche Tätigkeiten wären von KI zu ersetzen?

Problemraum verstehen

Aufgabe klären,
Domainwissen aufbauen,
Fachlichkeit einbringen

Stakeholder aktivieren

Die richtigen Personen
identifizieren,
Perspektiven einholen,
Anforderungen erheben.

Beraten & Sparring

Unternehmen bei
Entscheidungen beraten
und diese hinterfragen.
Wissen vermitteln.

Welche Tätigkeiten wären von KI zu ersetzen?

Inhalte & Konzepte erarbeiten

Anforderungen strukturieren, Konzepte entwickeln, Inhalte dokumentieren und spezifizieren.

Informationen & Prozesse einholen

Datenbasis prüfen, Organisationslogik verstehen, Informationsqualität sichern

Absichern & Steuern

Governance, Compliance, Risiken, Qualität und strategische Richtung im Blick behalten – durchgehend, nicht nur am Ende.

Die Herausforderung: Kann KI alle meine Tätigkeiten ersetzen?

Lasst es uns anhand eines **simplen Beispiels** herausfinden, wo die Grenzen von KI sind.

Interaktives Erlebnis: Wie verarbeitet KI prompts?

Sehr simpel ausgedrückt:

KI erkennt Muster in der Prompt und löst diese mittels Wahrscheinlichkeiten auf.



Der Praxistest

Wir: die menschliche KI

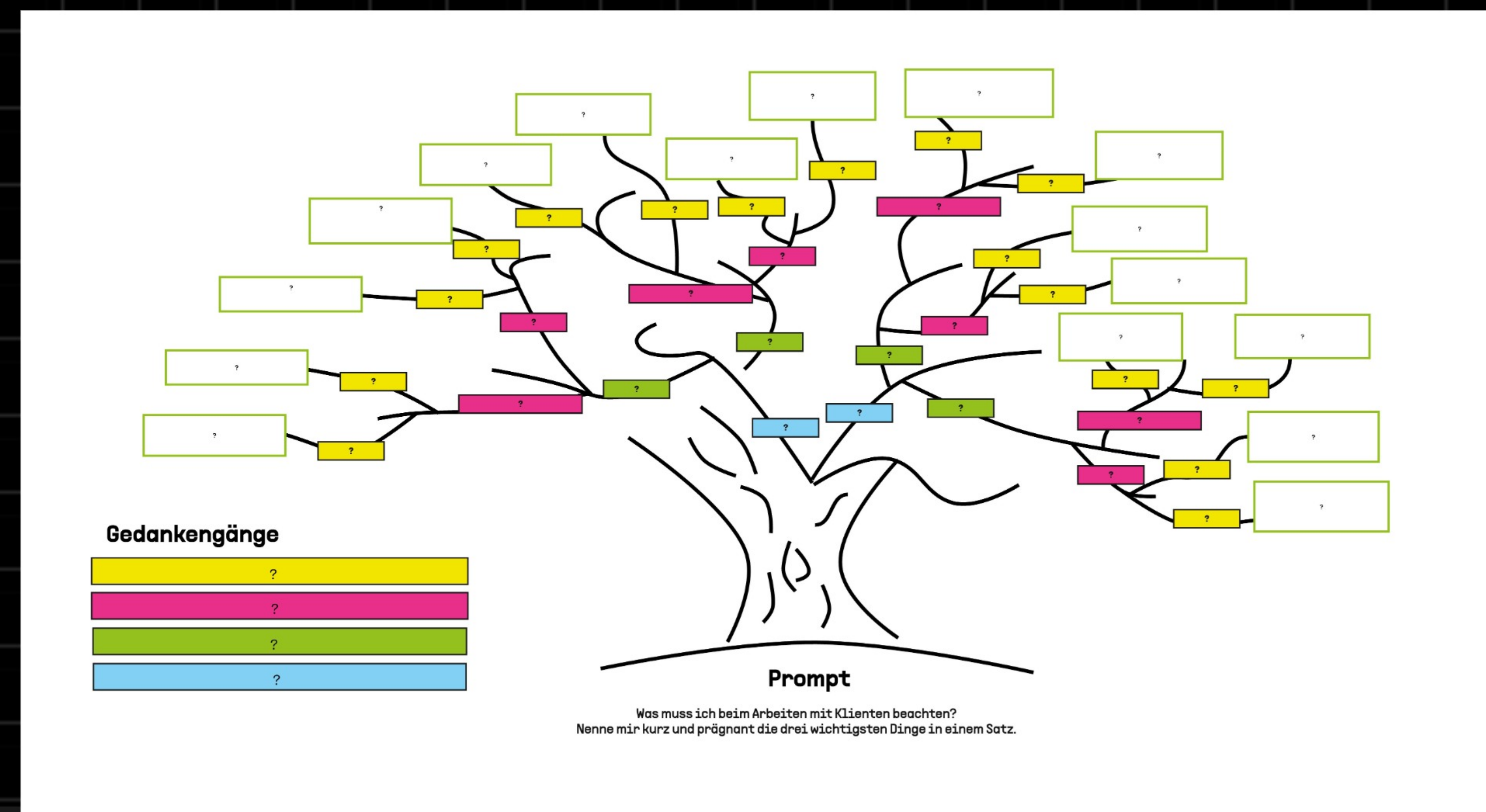
Wir: die menschliche KI

Wir sind das neuronale Netzwerk von **KLARA**

Basierend auf unseren Erfahrungen treffen wir Entscheidungen

Unsere Entscheidungen führen zu einem Ergebnis

1 Frage
4 Gedankengänge
1 Antwort.



Wir: die menschliche KI

Die Prompt an KLARA

Was muss ich beim Arbeiten mit Klienten beachten? Nenne mir kurz und prägnant die drei wichtigsten Dinge in einem Satz.



<https://ahaslides.com/JGQQK>

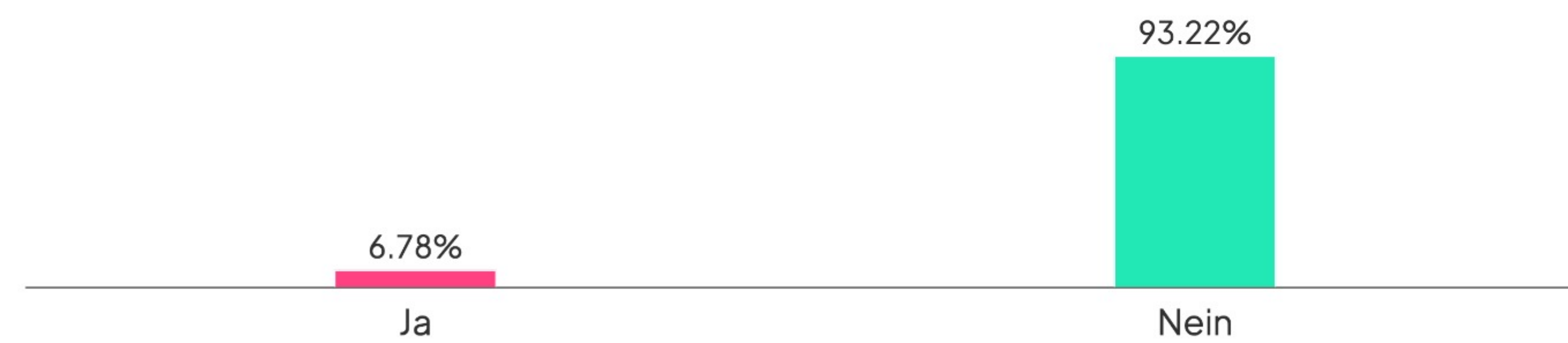
1. Geht es um eine neue oder bestehende Klientenbeziehung?



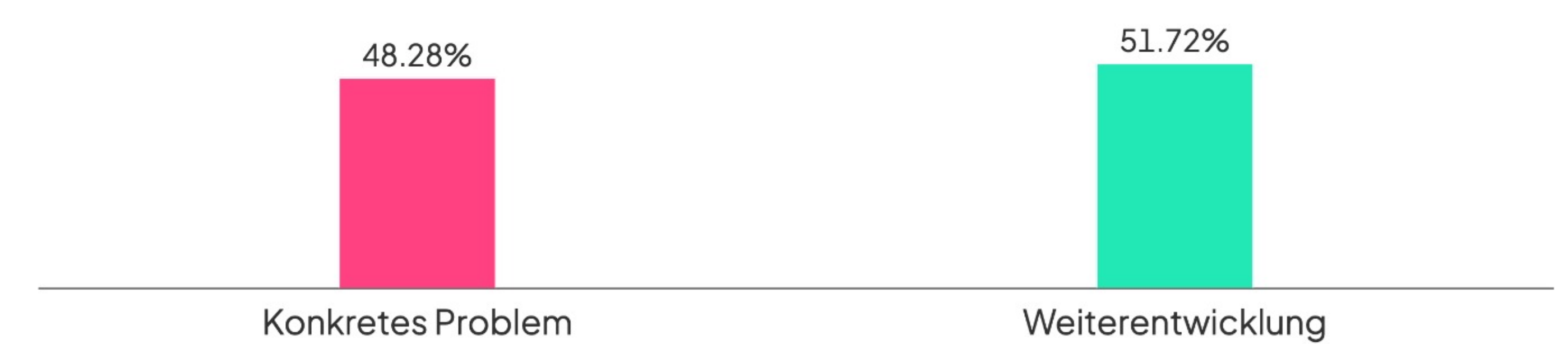
Arbeitet der Klient in einem regulierten oder freien Umfeld?



Hat der Klient klare Vorstellungen von dem was er braucht?



Liegt ein konkretes Problem vor oder geht es um Weiterentwicklung?



Wir: die menschliche KI

Prompt

Was muss ich beim Arbeiten mit Klienten beachten? Nenne mir kurz und prägnant die drei wichtigsten Dinge in einem Satz.

Die Antwort von KLARA

Klingt plausibel und "professionell" – doch passt die Antworten wirklich zu der Frage?

Wie war noch mal die Antwort?



Antwort

Entwickle zuerst eine gemeinsame Vision – ohne sie ist Weiterentwicklung in regulierten Umfeldern orientierungslos.

Wir: die menschliche KI

Wir erhalten eine weitere Prompt:

Ich studiere Jura und möchte wissen, was wirklich wichtig und zu beachten ist, wenn ich zukünftig mit meinen Mandanten zusammenarbeite.

Wir: die menschliche KI

Wir erhalten eine weitere Prompt:

Ich studiere Jura und möchte wissen, was wirklich wichtig und zu beachten ist, wenn ich zukünftig mit meinen Mandanten zusammenarbeite.



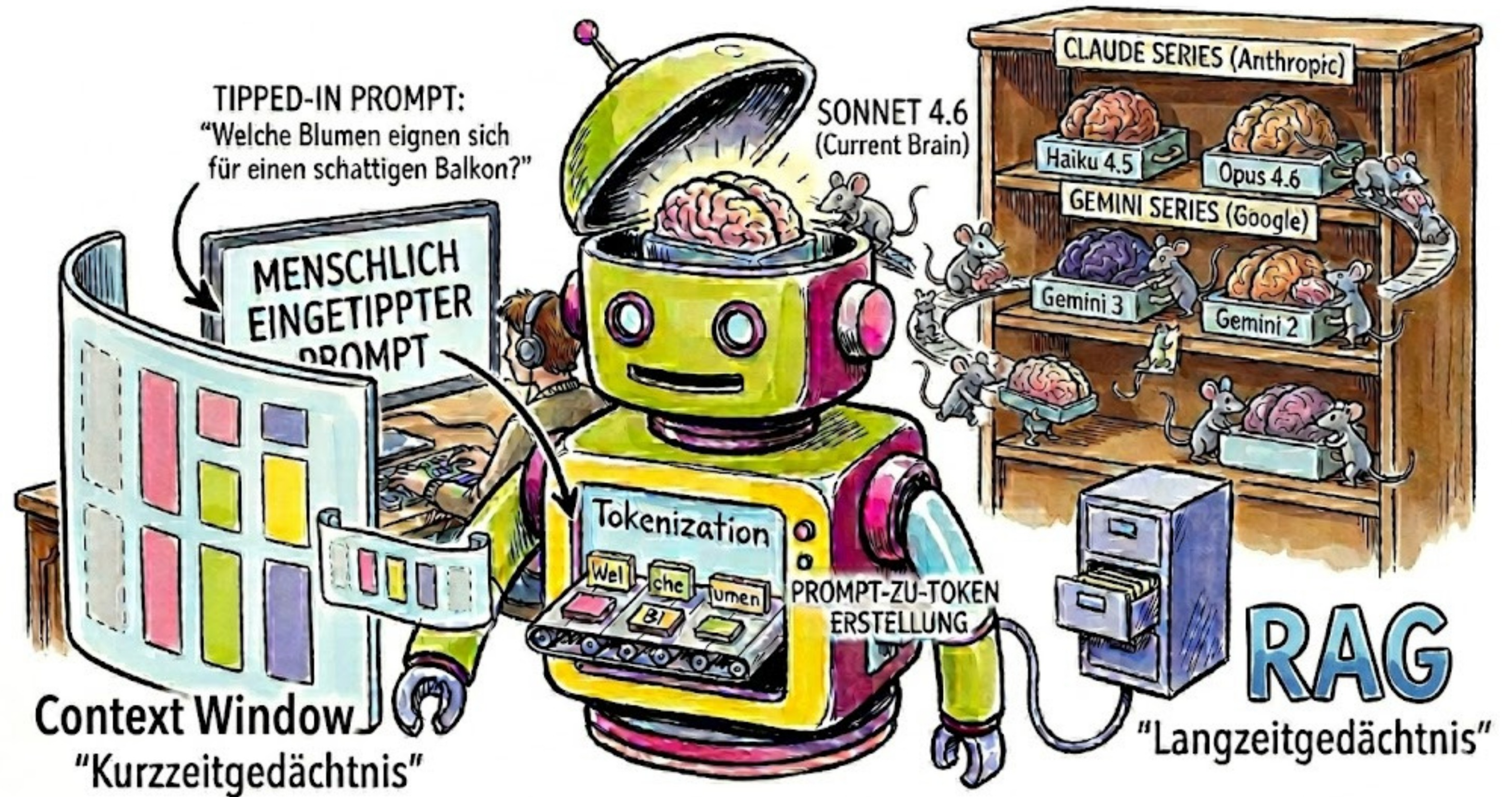
CONTEXT!!!!

Warum hat die Antwort gelaутet wie sie gelaутet hat?

Was hätten wir als KI anders machen können?

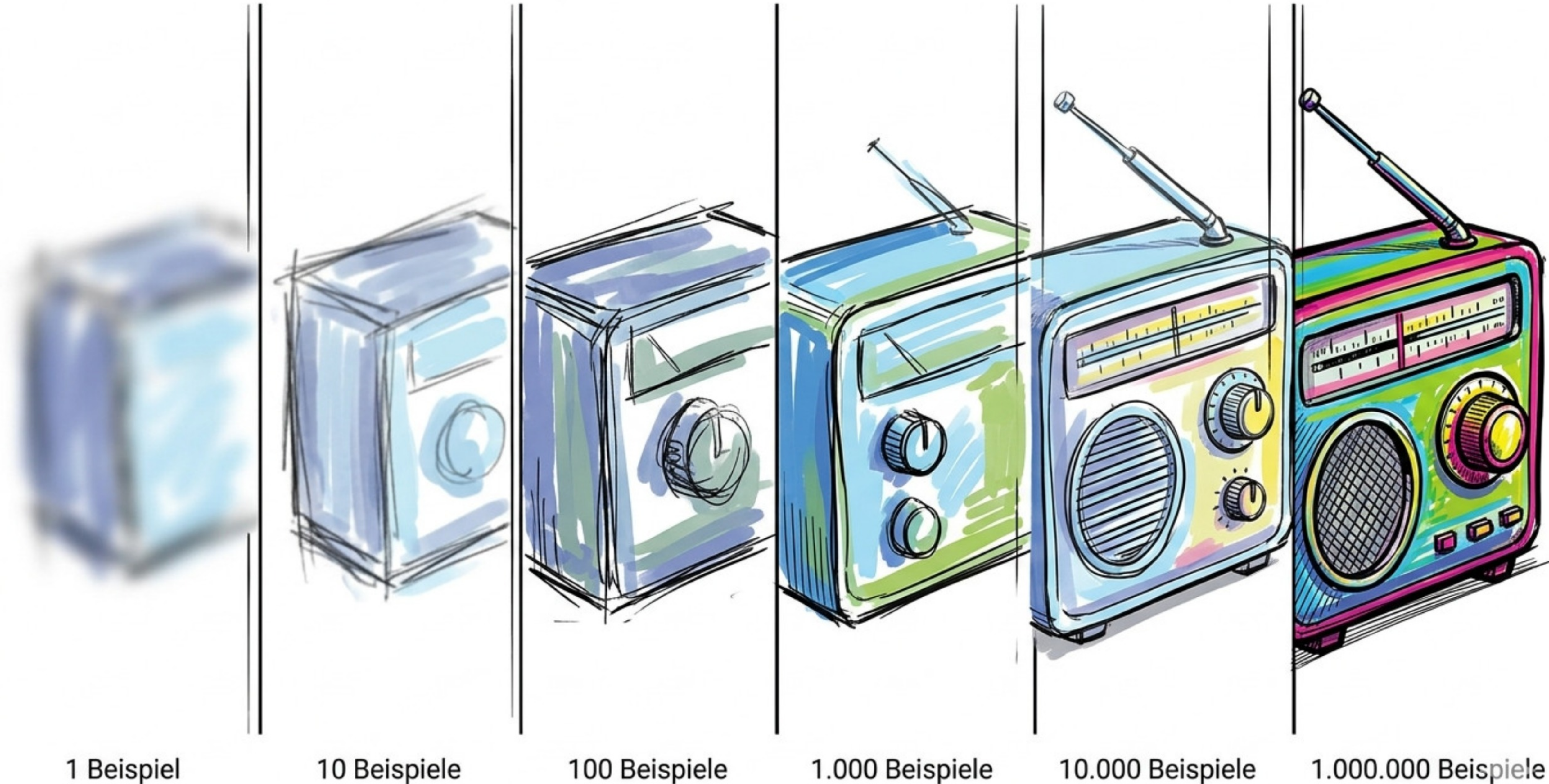
—————→ Exkurs: das Korsett von KI

Das Korsett von KI:



Exkurs: Trainingsdaten

KI wird wie ein Kind trainiert





1 Beispiel



10 Beispiele



100 Beispiele



1.000 Beispiele



10.000 Beispiele



1.000.000 Beispiele

Zurück zur unangenehme These:

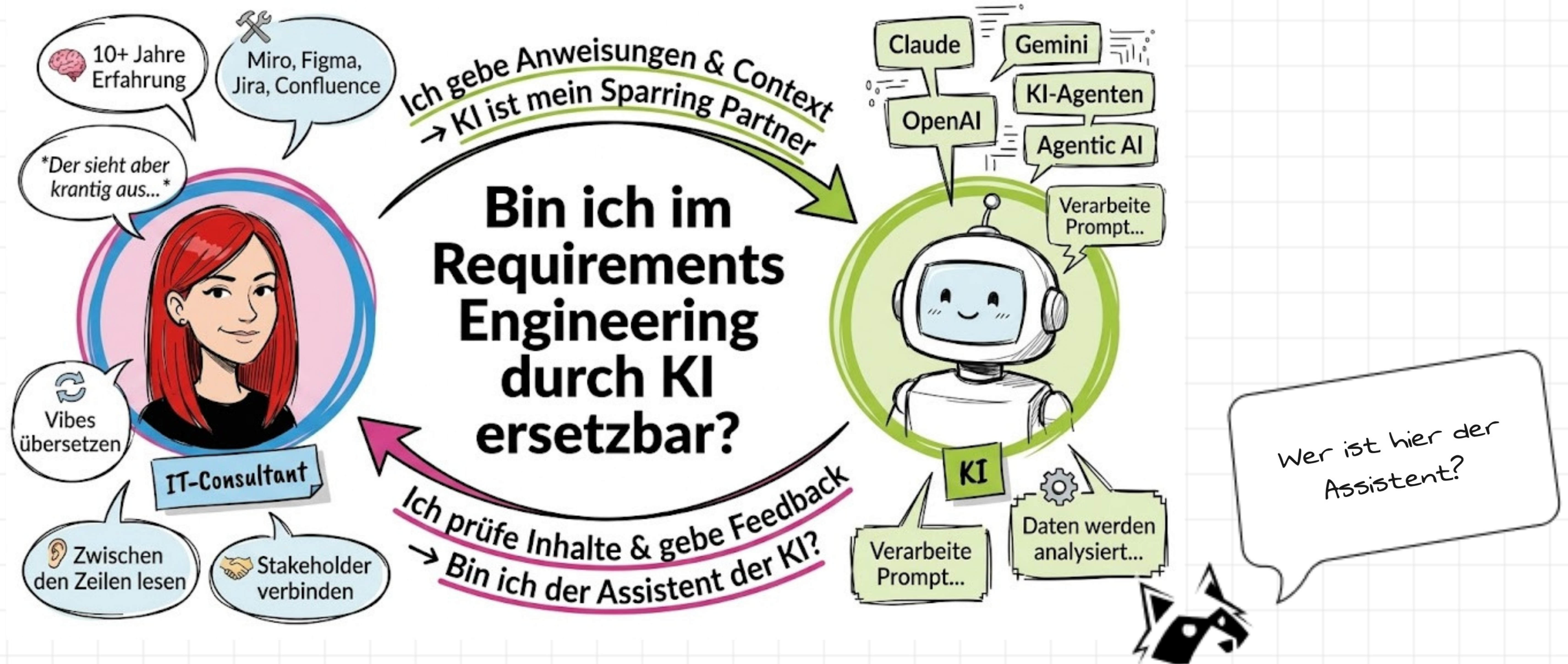
"KI kann mich ersetzen: KI analysiert, strukturiert und verarbeitet Daten schneller und effizienter als ich als Mensch."

Trifft sie zu oder nicht?

KI vs. Mensch:

→ es kommt auf den Betrachtungswinkel an.

Ein anderer Betrachtungswinkel:



Bewertungsbogen als Orientierungshilfe:

Ist ein **Use Case in Bezug auf seine Requirements reif genug** für den KI-Einsatz –
oder braucht es zuerst den richtigen Rahmen?

—————→ der Bewertungsbogen in Action

Use Case:

Ablöse einer Excel-Applikation

Ein **IT-Leiter** eines **Industrie-Unternehmens**, das Motoren zur Gewinnung von Elektrizität durch Autofahren herstellt, möchte eine **bestehende Excel-Applikation ablösen**, die Datenblätter zu diesen Motoren erstellt.

Das **Intranet** und **diverse Prozessdokumente** existieren, sind jedoch über die Jahre gewachsen und **womöglich teilweise nicht mehr aktuell**.

Der IT-Leiter hat keine detaillierten fachlichen Kenntnisse und hat als Ziel eine möglichst rasche Ablösung – seine Idee ist, die **neue Applikation durch KI schreiben** zu lassen.

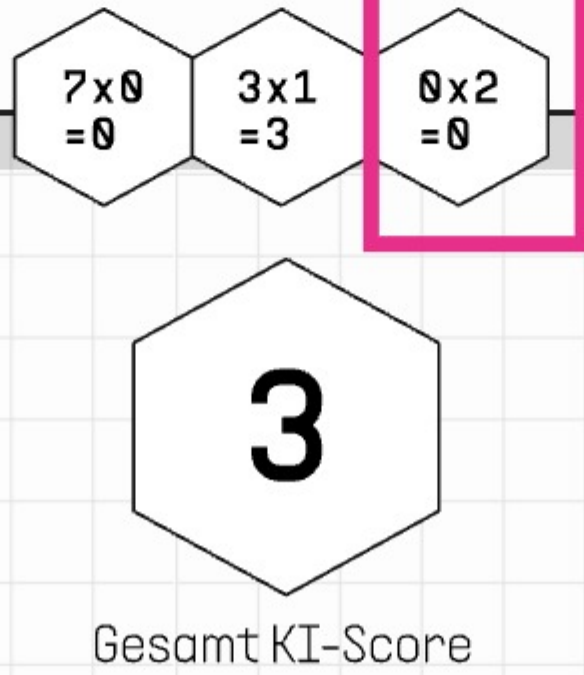


Das Ziel ist doch eh klar, oder!?

KI geeignet

Generative KI LLM-Unterstützung: strukturieren, analysieren, formulieren			Trifft nicht zu
Resultat & Abgrenzung definiert Das erwartete Ergebnis und der Scope der Aufgabe sind klar beschrieben	●	○	○
Standard Use Case Die Aufgabe basiert auf einer bekannten, etablierten Lösung (z.B. Customer Support Chat)	○	●	○
Problem vor Lösung Das Problem wurde analysiert und die vorgeschlagene Lösung ist begründet	●	○	○
KI-Agenten Mehrstufige Workflows mit definierten Regeln Inputs, Outputs & Qualität definierbar			
Inputs, Outputs & Qualität definierbar Die Aufgabe ist klar beschreibbar – Kriterien fuer ein Ergebnis sind festlegbar	●	○	○
Datenbasis belastbar Vorhandene Daten sind aktuell, widerspruchsfrei und eindeutig	○	●	○
Prozesse dokumentiert & gelebt Strukturen und Prozesse existieren schriftlich und werden aktiv angewendet	○	●	○
Agentic AI (Agentische KI) Autonome Zielverfolgung – KI trifft eigenständig Entscheidungen			
Übergeordnetes Ziel definiert Ein klares, messbares Ziel ist dokumentiert, auf das die AI hinarbeitet	●	○	○
Sicherheitskonzept dokumentiert Klare Handlungsschritte, Grenzen und Verantwortlichkeiten sind schriftlich festgehalten	●	○	○
Human-in-the-Loop gesichert Kritische Aktionen, die ausschließlich von Menschen durchgeführt werden können, sind festgelegt.	●	○	○
'Spielwiese' definiert & abgesichert Der Handlungsraum der AI ist technisch und organisatorisch klar begrenzt	●	○	○

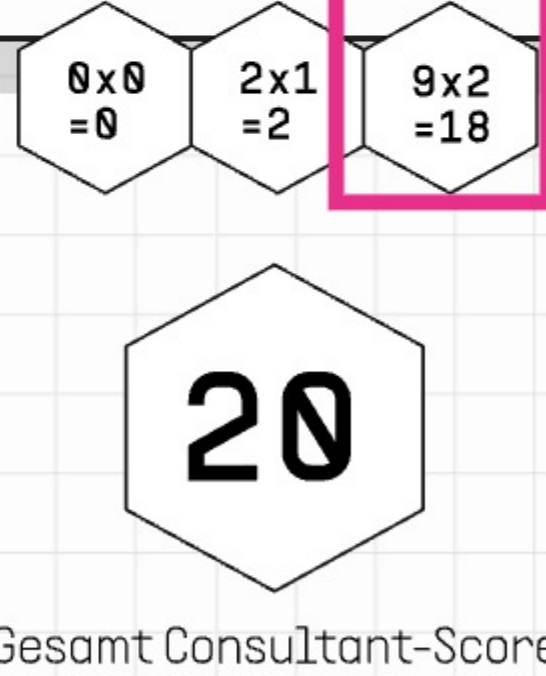
Die Grundvoraussetzungen für einen KI-Einsatz fehlen fast vollständig: Scope, Ziel, Inputs und Outputs sind undefiniert, die Datenbasis ist nur bedingt belastbar, und statt das Problem zu analysieren, steht die Lösung bereits fest.



Consultant empfohlen

Mehrperspektivische Analyse nötig Viele Stakeholder, Zielgruppen oder Perspektiven müssen aktiv zusammengeführt werden	○	○	●
Branchenspezifisches Fachwissen Zum Verstehen der Anforderungen ist tiefes Domainwissen notwendig	○	○	●
Risiko bei Fehlinterpretation hoch Eine falsch verstandene Anforderung hätte erhebliche Folgekosten	○	○	●
Datenbasis unzuverlässig Daten sind veraltet, widersprüchlich oder unklar – Bereinigung nötig	○	●	○
Prozesse nicht dokumentiert/gelebt Abläufe existieren nur informell oder weichen von der Dokumentation ab	○	●	○
Viele Systeme, unklare Zusammenarbeit Mehrere Systeme sind betroffen und Schnittstellen/Abhängigkeiten sind noch nicht geklärt	○	○	●
Compliance & Recht ungeklärt Rechtliche Rahmenbedingungen und Compliance-Anforderungen sind nicht definiert oder noch nicht als Anforderung erfasst	○	○	●
Projektumsetzung braucht aktive Steuerung Ziel und Schritte mögen bekannt sein – Umsetzung erfordert Nachfassen, Eskalation und situatives Urteilsvermögen	○	○	●
Strategische Abhängigkeit & Rückfalloption Ein Ausfall oder Wegfall der Lösung hätte erhebliche Konsequenzen: Wissensverlust, Betriebsausfall oder kritische Abhängigkeit	○	○	●
Ergebnisse schwer überprüfbar Die Organisation kann Korrektheit der KI-Ergebnisse nicht eigenständig beurteilen – Wissen oder Methodik fehlt	○	○	●
Aussagen brauchen Interpretation Was gesagt wird und was gemeint ist, sind nicht dasselbe – die Aufgabe erfordert aktives Zuhören und situatives Urteilsvermögen	○	○	●

Nahezu alle Warnsignale für professionelles Consulting sind erfüllt: Der Use Case ist hochkomplex durch Branchenspezifika, Compliance-Risiken und ungeklärte Systemschnittstellen, während gleichzeitig weder Stakeholder einbezogen, noch Anforderungen erhoben wurden – und der IT-Leiter den KI-Output fachlich gar nicht eigenständig validieren könnte.



Auswertung und Rückschlüsse:

3

Gesamt KI-Score

KI: Niedrig

Consultant: Hoch

Holt euch professionelle
Unterstützung, bevor ihr in die
Umsetzung geht.

20

Gesamt Consultant-Score

Feedback Use Case:

Der IT-Leiter denkt bereits in **komplexen KI-Lösungen**, obwohl das eigentliche **Problem noch nicht analysiert** und die gewünschte Lösung nie im Detail besprochen wurde. Genau hier liegt der Kern: Bevor über eine Lösung nachgedacht wird, muss zuerst die Problemstellung klar sein – und die ist es hier nicht.

Muss die **Excel-Applikation** überhaupt abgelöst werden?

Ist das System grundsätzlich stabil – und ist vielleicht das **dahinterliegende System** das eigentliche Problem?

Sollen womöglich nur bestimmte **Teilbereiche** oder ein konkreter Kernaspekt optimiert werden?

Oder ist die Version schlicht veraltet – und geht es in Wirklichkeit gar nicht um eine Ablöse, sondern um ein **Upgrade**?

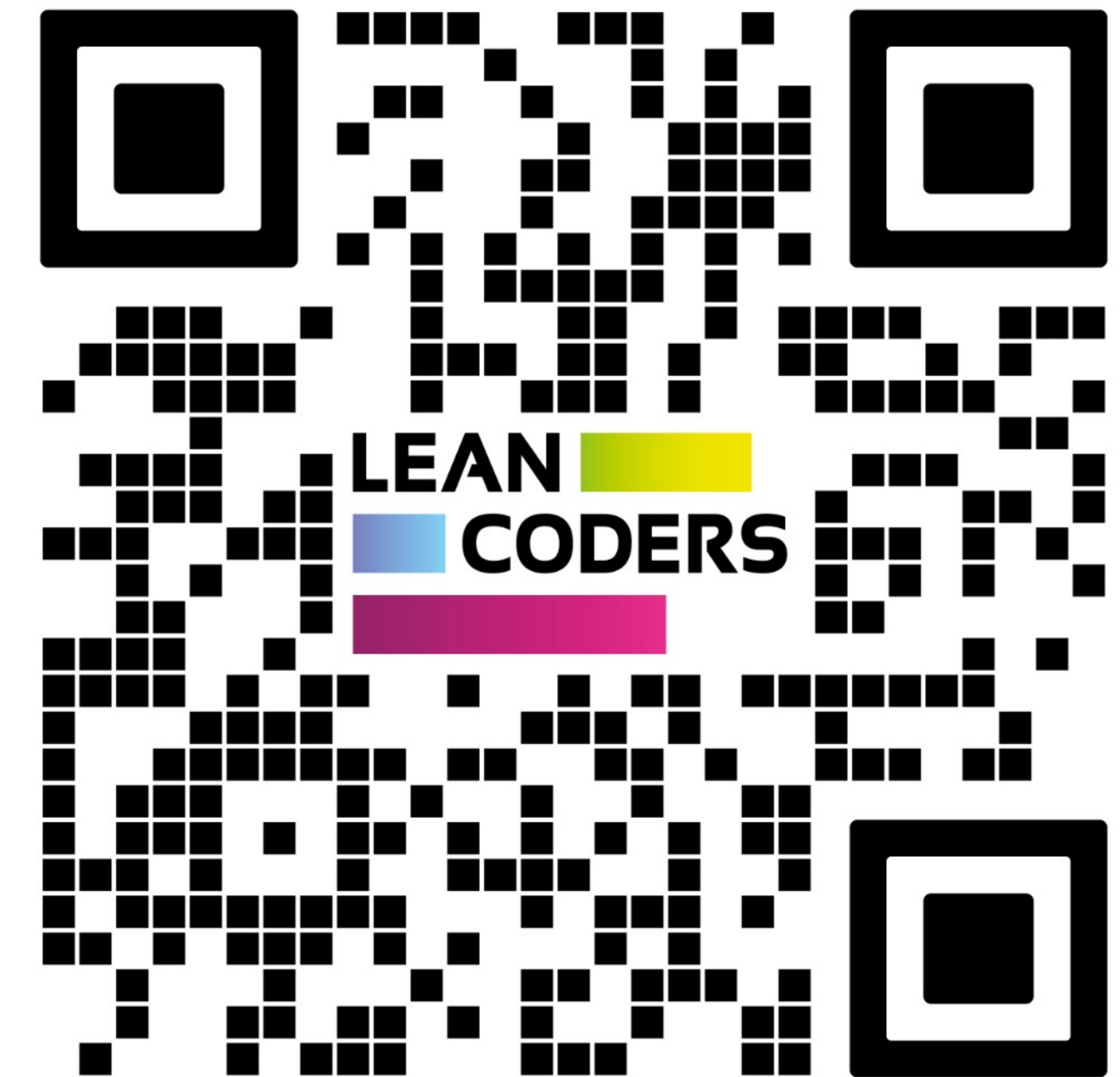
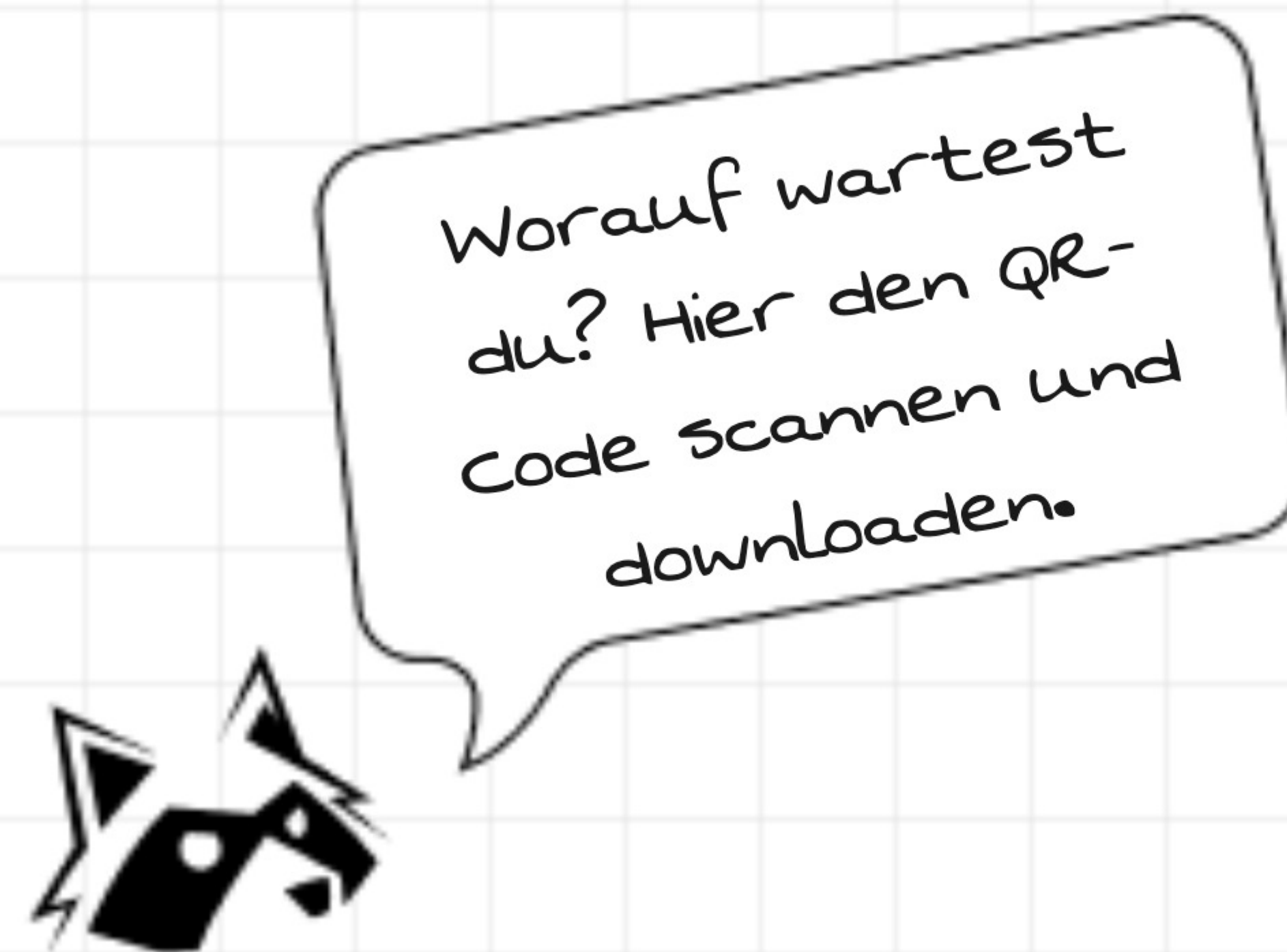
Die Frage "Wie könnte die Lösung aussehen?" darf erst gestellt werden, wenn die Frage "**Welches Problem soll konkret gelöst werden?**" beantwortet ist – und genau das wurde hier übersprungen.



Bewertungsbogen als Orientierungshilfe:

Neugierig? Wunderbar!

Der Bewertungsbogen ist auch kostenlos zum
Download verfügbar.



Die letzten 2 Minuten noch...

1

Mensch + KI = Synergie

kein Entweder-oder,
sondern strategische
Ergänzung im RE-
Prozess

2

KI braucht Kontext

mächtiges Tool, aber
nur so gut wie der
Rahmen, den wir ihr
geben

3

**Orientierung statt
Bauchgefühl**

Bewertungsbogen: KI-
geeignet oder
Consultant-Case?

Key Takeaways

An upward-pointing arrow originates from the 'Key Takeaways' text and points towards the 'KI braucht Kontext' section.

Danke für deine Aufmerksamkeit!



Du hast Fragen oder willst dich mit
mir austauschen?

Wunderbar! Ich freue mich von dir zu
hören.

